



Reader
LIFO®-methode

INHOUDSOPGAVE

De LIFO®-methode en het ontwikkelen van gedragssterktes	3
Het doel van de LIFO®-methode	4
Het LIFO®-model	4
Het LIFO®-profiel.....	6
Het interpreteren van de absolute score	7
De 4 LIFO®-oriëntaties: Steunegend / Opgevend.....	8
De 4 LIFO®-oriëntaties: Beheersend / Overheersend	9
De 4 LIFO®-oriëntaties: Behoudend / Afhoudend	10
De 4 LIFO®-oriëntaties: Meegevend / Weggevend	11
Woordbeschrijvingen.....	12
LIFO®-stijlbeschrijvingen: Steunegend / Opgevend.....	13
LIFO®-stijlbeschrijvingen: Beheersend / Overheersend	15
LIFO®-stijlbeschrijvingen: Behoudend / Afhoudend	17
LIFO®-stijlbeschrijvingen: Meegevend / Weggevend.....	19
LIFO®-stijlbeschrijvingen: rolgebruik in groepen.....	21
Omgaan met anderen op grond van hun LIFO®-stijl	23
Omgaan met anderen op grond van hun LIFO®-stijl	24

De LIFO®-methode en het ontwikkelen van gedragssterktes

De mate waarin iemand effectief functioneert wordt bepaald door twee factoren en is weer te geven door middel de volgende formule:

$$E = K * A.$$

De **E** staat voor de *Effectiviteit* van uw gedrag. Deze wordt bepaald door de *Kwaliteit* (**K**) van hetgeen u als werkende in het werkt stopt (de wat-kant), maal de *Acceptatie* (**A**) van hetgeen u doet (de hoe-kant). De inhoudelijke kant van uw werk wordt deze grotendeels bepaald door uw vooropleiding en verder opgedane kennis. Op basis hiervan voert u uw werk uit. De manier waarop u uw werkzaamheden uitvoert, worden meer door uw persoonlijke vaardigheden bepaald. De LIFO®-methode geeft u inzicht op de wijze waarop u geneigd bent uw werk in contact met anderen uit te voeren.

De letters *L I F O* vormen de afkorting van het begrip Life Oriëntations, de waarden en de doelen waarop u zich als mens in het leven wilt oriënteren. Het hierop gebaseerde gedrag van de LIFO®-stijl wordt inzichtelijk gemaakt door een samenhangend geheel van concepten en opvattingen over het menselijk gedrag, toegespitst op de communicatie met anderen. Doeltreffend communiceren, wordt onder meer bepaald door de manier waarop u zich op de omgeving oriënteert, anderen tegemoet treedt en door de ervaring gevormde gedragssterktes.

Als u merkt dat bepaald gedrag de gewenste resultaten oplevert, zal u vaker geneigd zijn om dit gedrag in een nieuwe situatie opnieuw uit te proberen. Is het gedrag succesvol, dan 'slijpt' dit gedrag 'in' en zal de kans dat u datzelfde gedrag weer gebruikt toenemen. Op deze manier ontstaan onze gedragspatronen en onze voorkeursgedragingen, in het contact met anderen. In de voorkeursgedragsstijl schuilt onze sterkte; door het verwerven van meer inzicht in dit gedrag en de ontwikkeling van communicatieve vaardigheden kunt u deze gedragsstijl nog vaker productief inzetten om aan uw behoeften te voldoen.

Echter, de unieke combinatie van gedragingen die samen de voorkeursgedragsstijl vormt, is niet altijd de meest geschikte om uw eigen behoefte en wensen te vervullen. Als u doorschiet in uw sterkte kan de voorkeursgedragsstijl contraproductief werken. Een te ver doorgevoerde sterkte slaat dan om in een zwakte. Het niet voldoende benutten van uw sterkte of het niet tijdig beperken van buitensporig gebruik, heeft nadelige gevolgen. Toch kost het vaak moeite dit onder ogen te zien. Wij zullen door een leerproces onze gedragsvoorkeuren effectiever moeten leren inzetten om zowel aan onze eigen als aan de behoeften van anderen te kunnen voldoen.

Binnen het LIFO®-model wordt een onderscheid gemaakt tussen vier basisgedragsstijlen en de daaraan ten grondslag liggende oriëntaties:

STEUNGEVEND	-	OPGEVEND
BEHEERSEND	-	OVERHEERSEND
BEHOUDEND	-	AFHOUDEND
MEEGEVEND	-	WEGGEVEND

Vanuit het LIFO®-model wordt u aangesproken op uw mogelijkheden in plaats van op uw beperkingen, leert u deze mogelijkheden verder te ontwikkelen en het beste uit andere mensen naar boven te halen.

Het doel van de LIFO®-methode

Het doel van de LIFO®-methode en het ontwikkelingsprogramma van gedragssterktes is driedelig:

1. het huidige niveau van functioneren in uw werk en in relaties met anderen in kaart brengen door de eigen gedragssterktes en onderliggende oriëntaties beter te begrijpen en te benutten
2. prikkels leren herkennen waardoor excessief gedrag kan ontstaan, zodat u contraproductieve gevolgen kan voorkomen
3. uw gedragsrepertoire verruimen door nieuwe mogelijkheden te leren om mensen en situaties te benaderen.

Bij het bereiken van deze doelen maakt u niet slechts gebruik van één gedragsstijl; iedereen beschikt over alle vier de LIFO®-stijlen. U heeft daarmee ook de keuzemogelijkheid om ze allemaal te benutten.

Het LIFO®-model

De vier oriëntaties vormen een bepaalde, voor de persoon unieke, combinatie met elkaar en dit wordt het LIFO®-profiel genoemd.

Er bestaat een LIFO®-profiel in gunstige omstandigheden en in ongunstige omstandigheden. In beide omstandigheden kan er sprake zijn van productief gedrag of van contraproductief (excessief) gedrag.

Gunstige omstandigheden

Hieronder wordt verstaan de gewone, routinematige omstandigheden waarbinnen men functioneert. Ze zijn bekend en gewoon voor de persoon; hij voelt zich er comfortabel en vertrouwd mee.

Ongunstige omstandigheden

Dit zijn omstandigheden waarbinnen wij ons bedreigd voelen. Het doet er eigenlijk niet toe of de bedreiging werkelijk bestaat, alleen in onze fantasie voorkomt of het resultaat is van een verkeerde inschatting. Wat telt is dat we de bedreiging ervaren en gedrag gaan vertonen om de bedreiging het hoofd te bieden. Wat voor de ene persoon bedreigend is, kan voor de andere persoon dus een niet bedreigende situatie zijn. De grens tussen gunstige en ongunstige omstandigheden is dan ook persoonsgebonden. Voorbeelden van ongunstige omstandigheden zijn stress- of conflictsituaties.

Productief stijlgebruik in gunstige omstandigheden

Het gedrag waarmee men zijn (persoonlijke) doelen weet te bereiken, gebaseerd op een juiste mix van voorkeursgedrag en afstemming op de waargenomen omgevingseisen.

Contra productief stijlgebruik in gunstige omstandigheden

Wij kunnen zo opgaan in het nastreven van onze persoonlijke doelen en het uitdragen van waar we zelf voor staan, dat ons gedrag in feite teveel van het goede wordt. Misschien zijn we onze omgeving niet altijd bewust en laten wij ons puur drijven op onze voorkeursoriëntatie, maar dan maakt diezelfde omgeving het ons wel duidelijk dat het voor hen wel wat minder kan.

Productief stijlgebruik in ongunstige omstandigheden

Het gedrag waarmee we effectief de actuele bedreiging het hoofd weten te bieden en waardoor de kans toeneemt dat we weer in gunstige omstandigheden terecht komen.

Contraproductief stijlgebruik in ongunstige omstandigheden

De (psychologische) druk is zo groot geworden en er staat nu voor ons zoveel op het spel dat we het ons vertrouwde gedrag tot in extreme mate doorvoeren en zo ons doel om uit de benarde omstandigheden te komen, zelf onmogelijk maken. Echter, vaak bent u in ongunstige omstandigheden meer geneigd om op uw eigen gedrag te letten, waardoor de kans kleiner is om door te schieten in ongunstige omstandigheden in vergelijking met gunstige omstandigheden.

Het LIFO®-profiel

Het LIFO®-profiel is de combinatie van vier scores op de afzonderlijke stijlen in gunstige- of ongunstige omstandigheden. De LIFO®-stijl met de hoogste score wordt de hoofdstijl of voorkeursstijl genoemd. De LIFO®-stijl met de één na hoogste score wordt de hulpstijl genoemd. De LIFO®-stijl met de laagste score wordt de minst geprefereerde stijl genoemd.

Samenvatting:

S/O	B/O	B/A	M/W
25	13	31	21
		Hoofdstijl	
	Minst geprefereerde stijl		
Hulpstijl			

NB.

De score waar we het niet expliciet over hebben gehad, de tussenliggende score, draagt ook bij aan de interpretatie van het totaal functioneren van de persoon.

Het interpreteren van de absolute score

Onderstaand schema geeft een indicatie van de betekenis van de absolute score:

30 – 36	De stijl is uitgesproken aanwezig. Nauwelijks twijfel dat deze stijl typerend is voor de persoon. De persoon zelf en/of de directe omgeving zal geen moeite hebben deze stijlvoorkeur te herkennen als typerend. Hij is sterk geneigd deze stijl te gebruiken.
25 – 29	De stijl is behoorlijk aanwezig. De stijl blijkt regelmatig gebruikt te worden.
20 – 24	De persoon neemt niet onmiddellijk zelf het initiatief om in deze stijl te functioneren. Hij is er wel aanspreekbaar op, dat wil zeggen; als een ander in deze stijl functioneert, levert dat weinig communicatieproblemen.
15 – 19	De persoon is weinig gevoelig voor deze stijl en zal hem niet veel gebruiken, maar is hiertoe met enige moeite in staat.
9 – 14	De persoon zal deze stijl nauwelijks gebruiken. Het gebruik en het begrijpen van anderen die in deze stijl functioneren kost moeite.

Het is zaak u zich goed te realiseren dat ook bij een hoge score op één van de vier stijlen, het gedrag niet uitsluitend beschreven kan worden aan de hand van deze score.

Bij de interpretatie zult u rekening moeten houden met de hoofdstijl, de hulpstijl, de minst geprefereerde stijl en de combinaties van stijlen.

Samengevat:

> 30 = kenmerkend stijlgebruik

> 25 = hoog stijlgebruik

< 15 = laag stijlgebruik

Een vlak LIFO®-profiel?

In een aantal gevallen komt het voor dat de vier scores vrijwel gelijk zijn. We spreken dan van een vlak profiel. In het algemeen kan gesteld worden dat u in dit geval geen globale stijlvoorkeur heeft. De omgeving of situatie waarin u verkeert zal bij een vlak profiel een veel grotere rol spelen bij de keuze van het vertoonde gedrag. Voor een aantal situaties zult u wellicht wel degelijk specifieke voorkeuren hebben ontwikkeld. Uw voorkeursgedrag is nu veel meer situationeel bepaald, u heeft een grotere keuzevrijheid om bepaald gedrag in te zetten en kunt uit meerdere vaatjes tappen, waarbij anderen het wel eens moeilijk vinden om van te voren aan te geven uit welke hoek de wind zal waaien.

De 4 LIFO®-oriëntaties: Steungevend / Opgevend

Sleutelwoord:

Uitblinken

Persoonlijk doel:

Gezien te worden als een ontvankelijk en achtenswaardig persoon

Houvast in onzekerheid:

Innerlijke standaarden

Typerende vraagstelling:

Hoe nuttig is het?
Is dit het beste voor allen?
Is het een nobel streven?
Is het eerlijk en rechtvaardig?

Basisbenadering:

Door naar anderen te willen luisteren, zeer goede resultaten na te streven en uw idealen te volgen, zal uw nauwgezette betrokkenheid gewaardeerd worden en zal het goede u ten deel vallen

Productief stijlgebruik:

Steungeven

Contraproductief stijlgebruik:

Zichzelf opgeven, zichzelf te kort doen

De 4 LIFO®-oriëntaties: Beheersend / Overheersend

Sleutelwoord:	Actie
Persoonlijk doel:	Gezien te worden als een actief en competent persoon.
Houvast in onzekerheid:	Activiteiten ontplooiën
Typerende vraagstelling:	Wie heeft de leiding? Wat zijn de mogelijkheden? Wat brengt het op? Is het spannend?
Basisbenadering:	<i>Als u wilt dat er iets gebeurt, dan moet u er zelf voor zorgen dat het gebeurt en mensen overtuigen op uw competentie te vertrouwen. U kunt niet wachten tot de dingen u in de schoot worden geworpen.</i>
Productief stijlgebruik:	Beheersen
Contraproductief stijlgebruik:	Overheersen

De 4 LIFO®-oriëntaties: Behoudend / Afhoudend

Sleutelwoord:	Rationeel
Persoonlijk doel:	Gezien te worden als een objectief en rationeel persoon.
Houvast in onzekerheid:	Structuur aanbrenge
Typerende vraagstelling:	Hoe werkt het? Wie doet wat, wanneer en waar? Wat zijn de alternatieven? Kan ik het stap voor stap aanpakken?
Basisbenadering:	<i>U moet behouden wat u heeft en bestaande bronnen gebruiken om de toekomst op een voorzichtige en rationele manier op het verleden te bouwen.</i>
Productief stijlgebruik:	Behouden
Contraproductief stijlgebruik:	Afhouden van anderen, zich vastbijten.

De 4 LIFO®-oriëntaties: Meegevend / Weggevend

Sleutelwoord:	Harmonie
Persoonlijk doel:	Gezien te worden als een aardig persoon die met iedereen goed kan opschieten.
Houvast in onzekerheid:	Reacties van anderen
Typerende vraagstelling:	Hoe kan ik ervoor zorgen dat anderen het leuk vinden? Wat zouden anderen ervan zeggen? Kan ik het veranderen als anderen het niet leuk vinden? Zal het ons verdelen of bij elkaar houden?
Basisbenadering:	<i>Door u aan te passen aan anderen, gevoelig te zijn voor, en te voldoen aan hun behoeften en verlangens, kunt u uw eigen behoeften en verlangens vervullen.</i>
Productief stijlgebruik:	Meegeven
Contraproductief stijlgebruik:	Zichzelf weggeven.

Woordbeschrijvingen

	<i>Als u vaak gezien wordt als:</i>	<i>Kunt u soms gezien worden als:</i>
Steun gevend/ Op gevend	Attent Idealistisch Bescheiden Vertrouwend Loyaal Hulpvaardig Ontvankelijk Gehoor gevend Willen uitmunten Coöperatief	Zichzelf wegcijferend Onpraktisch Zichzelf kleinerend Lichtgelovig Zich verplichtend Paternalistisch Passief Over betrokken Perfectionistisch Makkelijk beïnvloedbaar
Beheersend/ Overheersend	Beheersend Snel handelend Vol zelfvertrouwen Afwisseling zoekend Overredend Krachtig Rivaliserend Risico nemend Volhardend Urgentie uitstralend	Dominerend Impulsief Arrogant Beproeft aanpak negerend Verdraaiend Dwingend Twistziek Gokkend Onder grote druk zettend Ongeduldig
Behoudend/ Afhoudend	Vasthoudend Praktisch Zuinig Gereserveerd Feitelijk Standvastig Grondig Methodisch Detail georiënteerd Analytisch	Kan niet loslaten Niet creatief Krenterig Onvriendelijk Zich beperkend tot harde feiten Koppig Te nauwgezet Ploeterend Muggenzifter Kritisch
Meegevend/ Weggevend	Flexibel Experimenterend Jeugdig Enthousiast Tactvol Meegaand Sociaal vaardig Onderhandelend Levendig Inspirerend	Inconsequent Doelloos Kinderlijk Opgewonden Confrontatie vermijgend Zonder overtuiging Manipulerend Te veel compromissen Melodramatisch Begoocheland

LIFO®-stijlbeschrijvingen: Steunvend / Opgevend

Gunstige Omstandigheden

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK	CONTRA-PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK
Moet het gevoel hebben aan het beste, meest relevante project te werken.	Onwillig te werken aan projecten van minder belang.
Wil iets bereiken, wil iets doen dat mensen ten goede komt.	Kan te veel betrokken raken bij problemen van anderen en kan geen nee zeggen.
Stelt hoge normen aan zichzelf en anderen.	Raakt teleurgesteld en kritisch als aan hoge normen niet wordt voldaan.
Houdt rekening met anderen en komt op voor hun rechten.	Over-beschermend en te sympathiserend met de belangen van anderen.
Geeft anderen de ruimte zich belangrijk te voelen bij het mede bepalen van wat er gebeurt.	Kan te veel gehoor geven aan sturing van anderen en het moeilijk vinden zelf actie te ondernemen.

Ongunstige Omstandigheden: Conflictsituaties

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK	CONTRA-PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK
Bereid naar het standpunt van anderen te luisteren.	Kan zich over-identificeren met anderen ten koste van het eigen doel.
Bereid terechte klachten te aanvaarden en te proberen ze op te lossen.	Kan onredelijke verlangens aanvaarden.
Bereid zelf toe te geven om te doen wat juist en eerlijk is voor anderen.	Gaat zichzelf ontkennen en doet te veel concessies.
Grote betrokkenheid om conflicten te verminderen en samenwerking te bewerkstelligen.	Geeft liever toe aan tegengas dan als niet-coöperatief beschouwd te worden.
Probeert tegenstand weg te nemen met een beroep op principes en eerlijkheid.	Moralistisch en mededeelzaam over hem aangedaan onrecht.

LIFO®-stijlbeschrijvingen: Steunvend / Opgevend vervolg

Ongunstige Omstandigheden: Spanningssituaties

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

Bereid verantwoordelijkheid te accepteren en meer zijn best te doen.

Optimistisch en hoopvol dat het goed zal komen.

Bereid andere mensen en bronnen te benutten om de druk weg te nemen.

CONTRA-PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

Heeft kritiek op zichzelf en anderen als het onmogelijke niet lukt.

Gebrek aan waakzaamheid voor de gevaren in een situatie.

Vertrouwt te veel op anderen bij onzekerheid.

LIFO®-stijlbeschrijvingen: Beheersend / Overheersend

Gunstige Omstandigheden

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK	CONTRAPRODUCTIEF STIJLGEBRUIK
Wil graag de relatie onder controle hebben en sturing geven aan wat er gebeurt.	Domineert en kapt het verstrekken van belangrijke gegevens door anderen af.
Handelt snel en brengt een gevoel van urgentie over aan anderen om te handelen.	Offert nadenken op aan handelen en overdondert anderen met een gevoel van noodsituatie.
Geniet van de uitdaging van moeilijke situaties en van nieuwe relaties met mensen.	Kan op een uitdaging alleen om de uitdaging ingaan ook als ze niet vruchtbaar of productief is.
Houdt van een snel tempo en vlotte methodes en van afwisseling, nieuwigheid en van nieuwe projecten.	Kan niet voldoende aandacht besteden aan het continueren van het succes van oude projecten.
Snel ergens op inspringend en het grijpen van een kans of het creëren ervan.	Kan proberen actie te forceren als die niet nodig is.
Onderzoekt en oefent druk uit om een verborgen weerstand op te sporen.	Kan anderen het gevoel geven onder kruisverhoor te zitten.

Ongunstige Omstandigheden: Conflictsituaties

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK	CONTRAPRODUCTIEF STIJLGEBRUIK
Brengt zijn standpunt duidelijk en met overtuiging.	Kan arrogant en veeleisend worden, anderen frustreren.
Pakt onenigheid bij de kop en stimuleert anderen zich uit te spreken.	Kan onenigheid te veel benadrukken, zodat het moeilijk wordt voor anderen ermee om te gaan.
Snel in het beschermen van rechten en belangen tegen uitbuiting.	Te waakzaam en strijdvaardig, waardoor anderen zich in de verdediging gedrongen voelen.
Zal anderen achter de broek blijven zitten totdat een duidelijke beslissing is genomen.	Kan mensen onder druk zetten zonder hen een adempauze te gunnen om te beslissen.
Snel in het ombuigen van bezwaren van anderen in voordelen.	Kan te snel met simpele antwoorden komen bij complexe problemen.

LIFO®-stijlbeschrijvingen: Beheersend / Overheersend vervolg

Ongunstige Omstandigheden: Spanningssituaties

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

Stopt een heleboel energie in meerdere richtingen tegelijk.

Snel in het reageren op noodsituaties en het oplossen van problemen.

In staat veel te doen met weinig.

CONTRAPRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

Loopt het risico krachtsinspanning te versplinteren, zelf alles door elkaar te halen en aan effectiviteit in te boeten.

Reageert zonder de gebruikelijke procedures na te gaan of toestemming te vragen.

Laat onvoldoende toe dat anderen hem adviseren of behulpzaam zijn.

LIFO®-stijlbeschrijvingen: Behoudend / Afhoudend

Gunstige Omstandigheden

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK	CONTRAPRODUCTIEF STIJLGEBRUIK
Vertrouwt sterk op feitelijkheden, analyse en logica om beslissingen te nemen.	Kan te zeer verdiept raken in feitelijkheden en het gebrek aan belangstelling van anderen niet meer begrijpen.
Geeft duidelijk aan waar zijn standpunt toe zal leiden en wat de keuzemogelijkheden van anderen zijn.	Kan mensen door te veel keuzemogelijkheden verwarren en daardoor actie verhinderen.
Onderzoekt en bestudeert grondig de behoeften van anderen en de situatie.	Kan te veel tijd in onderzoek steken waardoor anderen ongeïnteresseerd raken.
Methodisch, volgt op consequente wijze procedures en beleidslijnen.	Kan onvoldoende flexibel zijn om concessies te doen die een probleem helpen oplossen.
Houdt ervan te werken met beproefde methodes en om het maximum te halen uit wat al bestaat.	Kan soms nieuwe ideeën niet waarderen en niet enthousiast reageren op veranderingen.

Ongunstige Omstandigheden: Conflictsituaties

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK	CONTRAPRODUCTIEF STIJLGEBRUIK
Kan objectief en rustig de bezwaren die anderen naar voren brengen, beantwoorden.	Kan misschien niet voldoende gevoel en bezorgdheid tonen en onbetrokken lijken.
Kan sterk aan oorspronkelijke positie vasthouden.	Kan misschien niet inbinden als het nodig is en andere mensen daardoor van zich vervreemden.
Gebruikt feiten om de bezwaren van anderen te overwinnen.	Kan zo opgaan in het onderbouwen van een standpunt, dat anderen gefrustreerd raken door de details.
Wacht liever tot de rust bij ieder weer de overhand heeft, alvorens weer met het eigen standpunt voor de dag komen.	Kan zich terugtrekken en afstandelijk worden, waardoor anderen niet de beloning voor hun volhouden krijgen.

LIFO®-stijlbeschrijvingen: Behoudend / Afhoudend vervolg

Ongunstige Omstandigheden: Spanningssituaties

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

In staat de balans op te maken, de situatie te analyseren en de pro's en contra's van de alternatieven af te wegen.

Houdt vast aan procedures, beleidslijnen en goed uitgeteste handelingswijzen.

Kan prioriteiten stellen en systematisch en op eenzelfde niveau blijven werken.

CONTRAPRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

Kan vast blijven zitten in een "analyseer verlamming" en geen afdoende beslissingen meer nemen.

Blijft steken in oude benaderingen terwijl nieuwe behulpzaam zouden kunnen zijn.

Zo systematisch willen zijn dat de risico's en het dringend karakter van de situatie over het hoofd wordt gezien.

LIFO®-stijlbeschrijvingen: Meegevend / Weggevend

Gunstige Omstandigheden

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

Gebruikt een luchtige benadering en persoonlijke charme om mensen mee te krijgen.

Gevoel voor en bewust van de gevoelens van anderen en wat hen zal bevalen.

Flexibel bij het vinden van manieren om aan anderen tegemoet te komen.

In staat gemakkelijk zaken te doen en het met allerlei mensen te vinden.

Snel in het veranderen en aanpassen aan nieuwe manieren en ideeën.

CONTRAPRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

Kan te onderhoudend worden en de aandacht afleiden van de ernst van de situatie.

Kan zich te veel aanpassen aan de wensen van anderen en overbezorgd zijn.

Kan inconsequent worden en niet doen wat de ervaring leert dat het beste is voor anderen.

Kan te veel opgaan in de gezelligheid en de tijd niet meer efficiënt gebruiken.

Kan de bestaande richting versluieren en het doel uit het oog verliezen.

Ongunstige Omstandigheden: Conflictsituaties

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

In staat een meningsverschil van beide kanten te bekijken.

Streeft er naar de spanning zo laag mogelijk te houden met humor, en wil onenigheid uit de weg ruimen.

Vindt nieuwe en nog niet eerder uitgevonden manieren om verschillen op te lossen.

Optimistisch en enthousiast over de afloop van een conflict.

CONTRAPRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

Lijkt ambivalent en inconsequent te zijn en nergens voor te staan.

Kan verhinderen dat bezwaren volledig geuit worden, zodat het probleem weer terugkeert.

Slimme oplossingen leiden de aandacht af van het hoofdprobleem.

Kan anderen het gevoel geven dat ernst en het belichten van ook de moeilijke kanten niet gewaardeerd worden.

LIFO®-stijlbeschrijvingen: Meegevend / Weggevend vervolg

Ongunstige Omstandigheden: Spanningssituaties

PRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

Gevoel voor humor maakt het mogelijk te relativeren.

Diplomatiek en voorzichtig met de gevoelens van anderen, niet geneigd verdere druk uit te oefenen.

Stelt anderen gerust en belooft positieve resultaten.

Gretig in het uitproberen van vele oplossingen om spanning te verminderen.

CONTRAPRODUCTIEF STIJLGEBRUIK

Ondergraaft de ernst van de situaties, en creëert een kunstmatig gevoel van welbehagen.

Kan zo tactvol overkomen dat hij wantrouwen opwekt ten aanzien van werkelijke gevoelens en gedachten.

Belooft te veel en kan dat niet waar maken, veroorzaakt dan teleurstelling en woede bij anderen.

Lijkt doelloos en niet op één punt gericht, wat anderen in verwarring brengt.

LIFO®-stijlbeschrijvingen: rolgebruik in groepen

STEUNGEVEND/ OPGEVEND

- Gericht op de groei/ontwikkeling van de anderen
- Zeer gevoelig voor omgevingsinvloeden
- Biedt anderen binnen én buiten de groep steun

STERKTE/ ZWAKTE IRONIE

Betrokken op anderen	Zichzelf wegcijferen
Staat klaar om te helpen	Over betrokken
Ontvankelijk	Kan geen afstand nemen
Zoekt hoge kwaliteit	Perfectionistisch

BEHEERSEND/ OVERHEERSEND

- Weet mensen en middelen te mobiliseren
- Stuurt en geeft directief leiding aan projecten
- Weet ideeën en beleidsvoornemens in actie om te zetten

STERKTE/ ZWAKTE IRONIE

Actiegericht	Impulsief
Krachtig	Dwingend
Treedt zelfstandig op	Treedt eigenmachtig op
Zoekt verandering	Kiest om de verandering
Urgentie	Ongeduld

LIFO®-stijlbeschrijvingen: rolgebruik in groepen vervolg

BEHOUDEND/ AFHOUDEND

- Het plannen en beheren van projecten
- Maximaal benutten van richtlijnen en procedures
- Probleemoplossend in situaties die nuchter optreden vereisen

STERKTE/ ZWAKTE IRONIE

Vasthoudend	Kan niet loslaten
Kalm	Koel
Logisch	Te feitelijk
Standvastig	Koppig

MEEGEVEND/ WEGGEVEND

- Weet voor voorstellen persoonlijke acceptatie te krijgen
- Kan gevoelige informatie goed behandelen
- Streeft naar win/win oplossingen

STERKTE/ ZWAKTE IRONIE

Tactvol	Ontloopt confrontatie
Amuserend	De joker uithangen
Flexibel	Inconsistent
Sociaal vaardig	Manipulerend

Omgaan met anderen op grond van hun LIFO®-stijl

	<i>Steungevend – Opgevend</i>	<i>Beheersend - Overheersend</i>	<i>Behoudend - Afhoudend</i>	<i>Meegevend - Weggevend</i>
<i>Wat wil deze persoon weten?</i>	Is het eerlijk? Komt het ten goede aan allen? Is dit het allerbeste? Kan ik helpen?	Waar liggen de kansen? Waar gaat het uiteindelijk om? Wie is hier bevoegd? Wat kan er nu gedaan worden?	Hoe werkt het precies? Wie doet wat wanneer? Wat zijn de alternatieven? Kan het stap voor stap?	Wat zeggen de anderen ervan? Houdt het ons samen? Kunnen we het eventueel aanpassen? Vinden de anderen het wel leuk?
<i>Welke aanpak spreekt aan?</i>	Respecterend Aanvaardend Geruststellend Idealistisch	Competitief Ondernemend Snel Baanbrekend	Rationeel Feitelijk Systematisch Praktisch	Sociaal Flexibel Informeel Ontvankelijk
<i>Welke aanpak ontstemt?</i>	Kritiek geven Belachelijk maken Laten mislukken Geen steun	Middelen ontnemen Autoriteit ondergraven Verantwoordelijkheid verminderen Uitdagingen wegnemen	Constant veranderen Sterk emotioneel gedragen Vroegtijdig beslissen Ongepland actie nemen	Onvriendelijk Kritisch autoritair Routine en details Strakke schema's hanteren

Omgaan met anderen op grond van hun LIFO®-stijl

	Steungevend – Opgevend	Beheersend - Overheersend	Behoudend - Afhoudend	Meegevend - Weggevend
<i>Hoe te communiceren met een medewerker van die stijl</i>	Benadruk uitmuntendheid Appelleer aan principes Bepaal samen de doelen Benadruk belangrijke oorzaken	Benadruk actie Geef zelfstandigheid Geef mogelijkheden Benadruk uitdaging	Benadruk redelijkheid Geef feiten en cijfers Wees georganiseerd Verbind nieuwe zaken aan bestaande zaken	Benadruk overeenstemming Wees open over eigen positie Wees vriendelijk Toon flexibiliteit
<i>Hoe te communiceren met een leidinggevende van die stijl</i>	Toon belangstelling in waarden Toon loyaliteit Houd rekening met anderen Wees teamgeoriënteerd	Begin direct Geef gehoor Toon deskundigheid Spreek over resultaten	Ga geleidelijk vooruit Gebruik logica Doe je "huiswerk" Wees nauwkeurig	Wees sociaal, tactvol Gebruik humor Laat weten dat het je bevalt Loop eens langs
<i>Hoe excessief gedrag aan te pakken</i>	Ondersteun en moedig aan Luister aandachtig en met belangstelling Erken goede bedoelingen Wacht met geduld het verloop af	Geef oplossingen, geen problemen Wees open en duidelijk Stel concrete vragen Doe concrete voorstellen	Verminder spanning en bedreiging Vraag naar criteria Geef tijd om na te denken Documenteer	Werk naar een compromis en wees ontspannen Toon bewondering en sympathie Benadruk het positieve Geef kans om het gezicht te redden